

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания
«Лидер»

_____ Н.А. Цибина

« ____ » _____ 2022 г.

М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях

Хилокского района Забайкальского края

2022

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановления в налоговом органе: 14.02.2019 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 5
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 12
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 19
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 27
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 29
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 34
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 36

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденным постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

В Хилокском районе Забайкальского края сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении 11 организаций:

Наименование организации	Название в опросе
МБОУ Средняя общеобразовательная школа № 17 с.Хушенга	Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга
МБОУ Средняя общеобразовательная школа № 8 с.Жипхеген	Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген
МБОУ Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт.Могзон	Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон
МБОУ Средняя общеобразовательная школа № 20 с.Линево Озеро	Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро
МБОУ Средняя общеобразовательная школа № 15 с.Бада	Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада
МБОУ Начальная общеобразовательная школа № 11 г.Хилок	Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок
МБОУ Начальная общеобразовательная школа с.Тэрэпхен	Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен
МБОУ Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок	Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок
МБУ ДОД Центр Детского Творчества «Вдохновение» г.Хилок	Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок
МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» муниципального района «Хилокский район» Забайкальского края	Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок
МБУ ДО «Детская художественная школа»	Детская художественная школа г. Хилок

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным

программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с «Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 45 баллов у организаций общего образования и от 0 до 40 баллов у организаций дошкольного образования, где 0 - это минимальный объем информации, а 45 и 40 баллов соответственно - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Сайт	Стенд
Детская художественная школа г. Хилок	24	13
Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок	34	13
Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок	45	13
Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок	28	11
Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен	39	13
Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада	43	13
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга	40	13
Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро	45	13
Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон	43	13
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген	26	12
Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок	40	13

Рассматриваемые организации наполнили свои официальные сайты необходимой информацией - среднее значение оценки сайтов составляет 37 баллов

После посещения организаций было выявлено, что стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации и на нем есть вся или почти вся необходимая информация - среднее значение оценки стендов составляет 13 баллов.

Вся информация, которая полностью или частично отсутствует на сайте и стенде организаций, будет подробно представлена по пунктам в подразделе 5.1 «Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению» данного отчета.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в

сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга	218	92	42%
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген	190	100	53%
Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон	437	175	40%
Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро	286	207	72%
Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада	584	236	40%
Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок	356	254	71%
Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен	9	10	111%
Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок	1	13	1300%
Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок	642	271	42%
Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок	510	49	10%
Детская художественная школа г. Хилок	205	225	110%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 16 по 25 марта 2022 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfTq8etpHbxuTi2g1DnXLMJpwEvRhHZgdeyY24XzlBrp57fEA/viewform?usp=sf_link

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Детская художественная школа г. Хилок	91	97
Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок	67	97

Показатели	Обрашались	Удовлетворены
Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок	61	95
Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок	54	100
Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен	100	100
Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада	64	96
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга	87	99
Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро	74	94
Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон	77	98
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген	61	92
Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок	89	99

Подавляющее большинство респондентов, обратившихся к стендам организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детская художественная школа г. Хилок	86	100
Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок	71	94
Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок	46	97
Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок	38	100
Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен	80	100
Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада	51	90
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга	72	98
Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро	50	97
Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон	55	98
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген	37	95
Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок	89	100

Подавляющее большинство респондентов, пользовавшихся официальным сайтом, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации
Детская художественная школа г. Хилок	94
Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок	90
Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок	89
Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок	85
Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен	100

Условия комфортности	Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации
Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада	77
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга	96
Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро	87
Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон	90
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген	83
Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок	99

Более двух третей опрошенных удовлетворена условиями комфортности в организациях.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Посещение организаций Оператором выявило наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Детская художественная школа г. Хилок	100
Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок	100
Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок	83
Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок	100
Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен	0
Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада	86
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга	50
Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро	91
Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон	87
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген	80
Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок	84

В трех организациях (Детская художественная школа г. Хилок, Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок, Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок) все респонденты, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов.

В одной организации (Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро) доля удовлетворенных составляет 91%.

В пяти организациях (Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок, Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада, Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон, Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген, Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок) доля удовлетворенных доступностью предоставления услуг для инвалидов составила от 80% до 87%.

В одной организации (Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга) половина респондентов, удовлетворенных доступностью предоставления услуг (50%).

В одной организации (Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен) отсутствуют респонденты, удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, т.е. доля удовлетворенных в них равна 0%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Детская художественная школа г. Хилок	1	0	0	0	0	1
Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок	1	0	1	0	0	2
Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок	0	0	0	0	0	0
Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок	0	0	0	0	0	0
Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен	0	0	0	0	0	0
Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада	0	0	0	0	0	0
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга	1	0	1	0	0	2
Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро	0	0	1	0	0	1
Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон	1	0	1	1	0	3
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген	0	0	0	0	0	0
Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок	0	0	0	0	0	0

Лучше всех оборудована территория, прилегающая к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов в организации Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон (в наличии 3 из 5 условий).

Двумя условиями доступности располагают две организации: Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок, Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга.

Одним условием доступности располагают две организации: Детская художественная школа г. Хилок, Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро.

В остальных шести организациях территория необходимыми условиями не оборудована: Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок, Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок, Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен, Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада, Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген, Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит немногим лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- 6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Детская художественная школа г. Хилок	0	1	0	0	1	1	3
Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок	0	0	0	0	1	0	1
Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок	0	0	0	0	1	1	2
Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок	0	0	0	0	0	1	1
Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен	0	0	0	0	1	1	2
Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада	0	0	0	1	1	1	3
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга	0	0	0	0	1	1	2
Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро	0	0	0	0	1	1	2
Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон	1	0	0	1	1	1	4
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген	1	0	0	1	1	1	4
Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок	0	0	0	0	1	1	2

Лучше всех условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены организации Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон, Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген (4 из 6 условий).

Две организации располагают тремя условиями доступности: Детская художественная школа г. Хилок, Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада.

Пять организаций располагают двумя условиями доступности: Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок, Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен, Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга, Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро, Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок.

В двух организациях присутствует по одному условию: Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок, Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок.

Лучше всего в организациях обеспечивается наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому и наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (в десяти организациях).

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Детская художественная школа г. Хилок	98	97
Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок	96	100
Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок	93	95
Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок	100	100
Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен	100	100
Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада	87	93
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга	95	99
Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро	91	94
Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон	94	94
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген	86	93
Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок	99	100

Как мы видим из Таблицы 8, в целом основная масса респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта не ниже 86% и информирования об услугах и уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 93%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детская художественная школа г. Хилок	89	100

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок	73	97
Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок	74	99
Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок	69	100
Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен	90	100
Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада	65	93
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга	75	99
Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро	85	98
Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон	86	98
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген	74	96
Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок	96	100

Подавляющее большинство респондентов в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников - уровень удовлетворенности не ниже 93%.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.
Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Детская художественная школа г. Хилок	98	97	98
Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок	94	96	94
Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок	95	92	92
Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок	77	92	100
Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен	100	100	100
Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада	81	81	86
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга	95	96	98
Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро	91	93	95
Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон	90	93	95
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген	76	82	85
Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок	99	100	99

Как видно из Таблицы 10, более двух третей готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом.

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детская художественная школа г. Хилок	13	13
Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок	13	13
Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок	13	13
Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок	11	13
Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен	13	13
Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада	13	13
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга	13	13
Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро	13	13
Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон	13	13
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген	12	13
Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок	13	13

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детская художественная школа г. Хилок	24	40
Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок	34	40
Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок	45	45
Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок	28	45
Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен	39	45
Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада	43	45
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга	40	45
Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро	45	45
Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон	43	45
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген	26	45
Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок	40	40

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Выполнение индикатора	
Детская художественная школа г. Хилок	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3
Начальная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх	100

№ 11 г. Хилок	дистанционных способов взаимодействия		
Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Детская художественная школа г. Хилок	198	205
Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок	32	33
Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок	147	154
Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок	7	7
Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен	10	10
Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада	146	152
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга	79	80
Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро	144	153
Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон	132	135
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген	56	61
Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок	238	240

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Детская художественная школа г. Хилок	194	194
Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок	33	35
Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок	112	116
Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок	5	5
Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен	8	8
Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада	108	120
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга	65	66
Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро	101	104
Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон	94	96
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген	35	37
Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок	240	240

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Детская художественная школа г. Хилок	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Детская художественная школа г. Хилок		211	225
Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок		44	49
Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок		226	254
Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок		11	13
Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен		10	10
Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада		181	236
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга		88	92
Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро		181	207
Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон		158	175
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген		83	100
Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок		269	271

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Детская художественная школа г. Хилок	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Начальная общеобразовательная	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0

школа № 11 г. Хилок			
Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Детская художественная школа г. Хилок	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
	Детская художественная школа г. Хилок	20
Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок	2	2
Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок	5	6
Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорек	1	1
Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен	1	1
Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада	6	7
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга	2	4
Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро	10	11
Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон	20	23
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген	4	5
Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок	27	32

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Детская художественная школа г. Хилок	220
Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок	47	49
Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок	235	254
Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорек	13	13
Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен	10	10
Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада	206	236
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга	87	92
Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро	188	207
Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон	165	175
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген	86	100
Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок	269	271

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Детская художественная школа г. Хилок	219
Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок	49	49
Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок	241	254
Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорек	13	13
Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен	10	10
Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада	220	236
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга	91	92
Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро	195	207
Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон	164	175
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген	93	100
Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок	271	271

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детская художественная школа г. Хилок	200	200
Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок	35	36
Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок	187	189
Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок	9	9
Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен	9	9
Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада	143	153
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга	68	69
Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро	171	175
Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон	148	151
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген	71	74
Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок	260	260

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детская художественная школа г. Хилок	220	225
Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок	46	49
Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок	241	254
Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок	10	13
Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен	10	10
Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада	191	236
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга	87	92
Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро	189	207
Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон	158	175
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген	76	100
Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок	267	271

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детская художественная школа г. Хилок	219	225
Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок	47	49
Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок	234	254
Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок	12	13
Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен	10	10
Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада	191	236
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга	88	92
Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро	192	207
Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон	162	175
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген	82	100
Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок	270	271

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детская художественная школа г. Хилок	220	225
Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок	46	49

Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок	234	254
Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок	13	13
Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен	10	10
Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада	202	236
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга	90	92
Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро	196	207
Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон	166	175
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген	85	100
Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок	269	271

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На официальных сайтах, перечисленных ниже организаций, не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Выявленный недостаток
<p>Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга Сайт Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>
<p>Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген Сайт Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" Отчет о результатах самообследования Информация о реализуемых уровнях образования Информация о формах обучения Информация о нормативных сроках обучения Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии) Информация об описании образовательных программ с приложением их копий Информация об учебных планах с приложением их копий Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе</p>

Выявленный недостаток

образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки
Наименование образовательной программы
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
Стенд
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)

Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких

Выявленный недостаток
<p>предписаний) Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p>
<p>Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее) Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p>
<p>Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p>
<p>Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок Сайт Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</p>
<p>Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен Сайт Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее) Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой</p>

Выявленный недостаток

осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)

Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))"

Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)

Отчет о результатах самообследования

Информация о реализуемых уровнях образования

Информация о формах обучения

Информация о нормативных сроках обучения

Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой

Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки

Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ

Выявленный недостаток

обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки

Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии

Стенд

Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места

Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)

Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)

Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)

Информация о нормативных сроках обучения

Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий

Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Детская художественная школа г. Хилок

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

Выявленный недостаток

Информация о реализуемых уровнях образования
Информация о формах обучения
Информация о нормативных сроках обучения
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года
Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Территория, прилегающая к организациям, и ее помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствует ряд условий, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Выявленный недостаток

Детская художественная школа г. Хилок
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Выявленный недостаток

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Выявленный недостаток

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Выявленный недостаток
<p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию, перечисленную в разделе 5.1. отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением правительства российской федерации от 10 июля 2013 года № 582, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» и «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» недостатки отсутствуют.

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

Сайт
Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Наличие и функционирование абонентского номера телефона
Наличие и функционирование электронной почты
Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)
Основные сведения
Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
Информация о дате создания образовательной организации
Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации
Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Информация о режиме работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Информация о графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Структура и органы управления образовательной организацией
Информация о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений
Информация о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления))
Информация об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов)
Информация об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты)
Информация о положениях Информации о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (при наличии структурных подразделений (органов управления))

Документы
Устав образовательной организации
Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
Правила внутреннего распорядка обучающихся
Правила внутреннего трудового распорядка
Коллективный договор (при наличии)
Отчет о результатах самообследования
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) (при наличии)
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие правила приема обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие режим занятий обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
Образование
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе адаптированных образовательных программах, с указанием в отношении каждой программы:
Информация о формах обучения
Информация о нормативных сроках обучения
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательной программы (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
Информация о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
Информация об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Об описании образовательной программе с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок
Информация об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для

обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа
Информация об общей численности обучающихся
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Наименование образовательной программы (только для школ)
Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
Образовательные стандарты
Информация об утвержденных образовательных стандартах с приложением образовательных стандартов в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к образовательному стандарту в форме электронного документа
Руководство Педагогический состав
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя
Наименование должности руководителя
Контактные телефоны руководителя
Адрес электронной почты руководителя
Информация о заместителях руководителя
Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя
Наименование должности заместителя(ей) руководителя
Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя
Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя
Информация о руководителях филиалов, представительствах образовательной организации (при наличии)
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя(ей) филиала(ов)
Наименование должности руководителя(ей) филиала(ов)
Контактные телефоны руководителя(ей) филиала(ов)
Адрес электронной почты руководителя(ей) филиала(ов)
Информация о персональном составе педагогических работников каждой реализуемой программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок
Фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогических работников
Занимаемая должность (должности) педагогических работников
Уровень образования педагогических работников
Квалификация педагогических работников
Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников
Повышение квалификации и (или) профессиональная переподготовка (при наличии) педагогических работников
Общий стаж работы педагогических работников

Стаж работы по специальности педагогических работников
Преподаваемые педагогическими работниками учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)
Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса
Информация об оборудованных учебных кабинетах
Информация об объектах для проведения практических занятий
Информация о библиотеке(ах)
Информация об объектах спорта
Информация о средствах обучения и воспитания
Информация об условиях питания обучающихся
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии), о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии)
Стипендии и меры поддержки обучающихся
Информация о мерах социальной поддержки
Платные образовательные услуги
Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг
Информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
Финансово-хозяйственная деятельность
Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
Вакантные места для приема (перевода) обучающихся
Количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программе
Доступная среда
Информация о специально оборудованных учебных кабинетах
Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
Информация о специальных условиях питания
Информация о специальных условиях охраны здоровья
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации		
1. Открытость и доступность информации об организации.				
1.1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет	
1.2	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет	
1.3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет	
1.4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет	
1.5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет	
1.6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет	
1.7	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет	
1.8	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Да	Нет	Частично
1.9	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет	
1.10	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Да	Нет	
1.11	Наименование образовательной программы			
1.12	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные	Да	Нет	Частично

	телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)			
1.13	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Да	Нет	

2. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет	
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет	
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет	
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет	
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет	

3. Доступность услуг для инвалидов				
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет	
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет	
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет	
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет	
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет	
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет	
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет	
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет	
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет	
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет	

АНКЕТА²
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

² Анкета разработана в соответствии с “Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский **17. Ваш возраст** ____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!