

АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
«ХИЛОКСКИЙ РАЙОН»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

11 февраля 2020 года

№ 76

г. Хилок

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными образовательными учреждениями на 2020 год

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018г №457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», отчетом организации –оператора, Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края, о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования муниципального района «Хилокский район» за 2019 год, протоколом заседания Общественного совета при администрации муниципального района «Хилокский район» по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность от 15.10.2019г №7 **постановляю:**

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными образовательными учреждениями на 2020 год.
2. Муниципальному казенному учреждению Комитет образования муниципального района «Хилокский район» (Калашникова Н.В.) осуществлять контроль за ходом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальными бюджетными образовательными учреждениями на 2020 год.

3. Данное постановление разместить на официальном сайте муниципального района «Хилковский район».

4. Данное постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования (обнародования).

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя руководителя администрации муниципального района «Хилковский район» по социальным вопросам Т.Ф.Васильеву.

Глава муниципального
района «Хилковский район»



Ю.Р.Шишмарёв

Утверждено
 постановлением администрации муниципального района
 «Хилковский район» от «11» февраля 2020 г. № 76



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (НОКУ) муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Хилковская детская художественная школа» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Несоответствие объема размещенных на общедоступных ресурсах информации об объеме информации, установленному нормативными правовыми актами	Привести в соответствие требованиям статьи 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, приказа Росособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785, стенд и официальный сайт организации, составить и разместить на сайте план по улучшению качества работы Учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и другие материалы, размещение которых является обязательным.	2 –е полугодие 2019-2020 уч. года далее постоянно	Ронис Зинаида Викторовна, директор МБУ ДО «Хилковская ДХШ»		

1. Открытость и доступность информации об организации

<p>Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы</p>	<p>1. Обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможности взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте Учреждения в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>	<p>2-е полугодие 2019-2020 уч. года</p>			
<p>Недостаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия</p>	<p>Создать альтернативные версии официального сайта Учреждения в социальной сети Интернет</p>	<p>2-е полугодие 2019-2020 уч. года</p>			
<p>Стенды организации содержат менее 50% объема информации, установленного нормативными правовыми актами в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах</p>	<p>При улучшении материально-технической базы Учреждения, увеличение учебных площадей изготвить дополнительные информационные стенды для потребителей сферы услуг Учреждением дополнительного образования</p>	<p>По плану</p>			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Необходимо обеспечить комфортность предоставления услуг в организации</p>	<p>1. Улучшение материально-технической базы Учреждения, увеличение учебных площадей и повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДХШ (комфортная зона, оборудованная соответствующей мебелью и т.д.)</p>	<p>При решении вопроса размещения ДХШ</p>			